

Begeleiding cliënt

Van de beginfase tot
regulier gebruik



www.medido.com



Klantenservice: 085 888 5123

Het inzetten van zorgtechnologie is voor sommige cliënten een grote stap. Het kan daarom per cliënt verschillen hoe snel men vertrouwd is met het gebruik van de Medido medicijndispenser. Wanneer je besluit om Medido in te zetten bij een cliënt, is het belangrijk om in de eerste paar weken de juiste begeleiding en ondersteuning te bieden om onplanbare zorg te voorkomen. Zo kan jouw cliënt langdurig, veilig en zelfstandig aan de slag met de Medido dienstverlening. Om het proces van acceptatie wat eenvoudiger te maken hebben we een aantal tips & tricks voor je opgesteld die je op weg kunnen helpen.

Begeleiding beginfase

Zorg dat je tijdig aanwezig bent bij het eerste medicatiemoment, zodat je de cliënt kunt ondersteunen waar nodig. Wees hierbij alert op de volgende punten:

- Drukt de cliënt op de knop na het geluidssignaal?
- Trekt de cliënt niet aan het medicijnzakje tijdens de uitgifte?
- Staat het volume op een wenselijk niveau voor de cliënt?
- Begrijpt de cliënt dat de medicatie zelfstandig moet worden ingenomen na de uitgifte?

Biedt na het starten met Medido 1 tot 3 weken begeleiding waar nodig, zodat de cliënt kan wennen. Heeft de cliënt wat langer nodig om zorgtechnologie te omarmen, houdt dan rekening met wat meer zorgtijd in de beginfase. Is er een mantelzorger of familielid in beeld, betrek deze dan ook bij dit proces. Zo zorgen we samen voor een fijne implementatie.

Regulier gebruik

Ook na de wenperiode is het belangrijk om inzichtelijk te houden of de Medido dienstverlening geschikt blijft voor de cliënt. Dit kun je doen door:

- Tijdens het laden van de rol, wekelijks of om de week, in de gaten te houden of de cliënt op de juiste wijze met de Medido dispenser blijft omgaan.
- Regelmatig het gebruik van Medido, van de cliënt te evalueren middels het Medido- portaal. Hierin vind je onder andere succesvolle uitgiftes, het aantal vooruitgiftes, gemiste uitgiftes en het aantal keer dat de klep opengaat. Valt iets op, bespreek dan je bevindingen met een van onze Customer Success Consultants, zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing.

Cliëntselectie

Medido kan voor iedere cliënt met de indicatie 'medicatie aanreiking' aangevraagd worden, tenzij:

- De cliënt ernstig verward is.
- De cliënt de medicatie niet zelf kan uit- en innemen.
- De cliënt zich in de terminale levensfase bevindt.
- De cliënt bewust therapie-ontrouw is.

Twijfel je of de Medido medicijndispenser bij jouw cliënt past? Vraag dan [hier](#) het cliëntselectieformulier aan.

Vragen?



Neem gerust contact op met ons via info.medido@evondos.com of benader de Customer Success Consultant verbonden aan jouw organisatie.