

Betreft: Ontwikkelingen bij FocusCura

Beste Medido klant, beste zorgverlener,

Wellicht heb je vernomen dat FocusCura genoodzaakt is de cMed dienstverlening in Nederland per 15 oktober 2022 te beëindigen. Het stoppen van de cMed dienstverlening heeft grote impact op de personele bezetting van de thuiszorgorganisaties waar de cMed als medicijndispenser wordt ingezet. Naast de gevolgen voor de zorgorganisaties raakt dit ook de zelfredzaamheid van cliënten.

De Medido medicijndispenser

Medido is al meer dan 15 jaar een begrip in Nederland en Scandinavië. Medido is een merk van het bedrijf Vitavanti. Dit jaar heeft Vitavanti een nieuwe Medido medicijndispenser gelanceerd, de 'Medido medicijnklok'. Naast deze medicijnklok wordt nog steeds de 'Medido 2' ingezet. De performance van beide klokken is gelijk. Afhankelijk van verschillende criteria wordt een afweging gemaakt welk type wij als organisatie gaan gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan de voorraad van Vitavanti en het type medicatierol die een cliënt heeft. Het kan daardoor gebeuren dat je een Medido 2 én een Medido medicijnklok tegenkomt bij cliënten. Zorg dat je weet hoe beide medicijndispensers werken, zodat je cliënten zo goed mogelijk kunt helpen.

Instructies Medido en scholing

Om ervoor te zorgen dat je alle cliënten kunt helpen met de medicijndispenser - en daarmee het aanreiken van de medicatie - stelt Medido een scholingswebinar beschikbaar. Deze webinar kun je dagelijks volgen de aankomende weken. Na 15 oktober zal de webinar nog steeds te volgen zijn, maar niet meer iedere werkdag. De webinar leert je meer over de Medido dienstverlening, beide Medido medicijndispensers en is er ruimte om vragen te stellen. [Schrijf je hier in voor de webinar.](#)

Naast de webinar is er nog meer informatie beschikbaar, zoals:

- [Handleiding Medido 2](#)
- [Handleiding Medido medicijnklok](#)
- [Instructievideo's Medido 2](#)
- [Instructievideo's Medido medicijnklok](#)
- [Startgids Medido medicijnklok](#)

Voor meer informatie kun je ook altijd terecht op de [website van Medido](#)

Medido medicijndispenser activeren

De cMed Plus dispenser werd altijd geactiveerd door de bezorger van FocusCura. Medido heeft dit proces echter anders ingericht. De Medido medicijndispenser wordt uitvoerig getest en gereed gemaakt voordat deze wordt opgestuurd naar de cliënt. De Medido medicijndispenser wordt bezorgd door een koerier. De koerier zal contact opnemen met de aanvrager van de Medido om een bezorgafspraak in te plannen. Als de medicijndispenser is afgeleverd is het de bedoeling dat de zorgverlener deze activeert door te bellen naar de Medido klantenservice via 085 888 51 23. Na een succesvolle activatie kan de cliënt direct gebruik maken van de Medido medicijndispenser.

Clïent aanmelden

Een cliënt die gebruik maakt van een cMed Plus dispenser ontvangt automatisch een Medido medicijndispenser. Wil een nieuwe cliënt gebruik maken van de Medido dienstverlening? Dan kun je deze cliënt aanmelden. Dit kan via het [online aanmeldformulier](#) van Medido.

Updates

Om alle zorgverleners zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de transitie en de Medido dienstverlening zullen we veranderingen en bijzonderheden communiceren via e-mail. Vanuit Vitavanti/Medido worden er verschillende notificaties verstuurd als een nieuwe cliënt is aangemeld, dit zijn de volgende:

Heb je een Medido aangevraagd? Dan ontvang je de volgende notificaties:

- De aanvraag van de Medido is in goede orde ontvangen;
- Aanvraag is nog niet in behandeling genomen omdat er gegevens onjuist zijn of ontbreken;
- Aanvraag is compleet en Medido is gereed en zal worden verstuurd;
- Dispenser is geleverd maar nog niet geactiveerd (na 1 week).

Als zorgteam ontvang je de volgende notificaties:

- Aanvraag is compleet en Medido is gereed en zal worden verstuurd;
- Dispenser is verstuurd;
- Dispenser is geleverd maar nog niet geactiveerd (na 1 week);
- Eerste uitgifte is gedaan;
- Dispenser is op inactief gezet (bijvoorbeeld door opname in het ziekenhuis – wordt iedere week herhaald);
- Dispenser weer geactiveerd;
- Cliënt is gestopt met de Medido.

Vragen?

Heb je vragen of opmerkingen? Bel of mail via onderstaande gegevens. Heb je specifieke vragen over de Medido medicijndispenser? Bel dan de Medido klantenservice via 085 888 51 23 of stuur hen een mail via info@medido.com.

Veel succes en werkplezier!

Namens de projectorganisatie,

<naam Zorginstelling>