
Dit informatie memo bevat de meest gestelde vragen rondom de MEDIDO dienst.

De Medido dienst (Medido)

Wie komt in aanmerking voor de Medido dienst?

Alle cliënten die de indicatie 'Medicatie aanreiking van de thuiszorg' hebben of waar deze indicatie voor aangevraagd kan worden. Op basis van deze indicatie kan de vergoeding bij de zorgverzekeraar aangevraagd worden. Alle zorgverzekeraars vergoeden Medido.

Wat kost de Medido dienst voor de cliënt?

Voor de cliënt zijn er geen kosten verbonden aan Medido. Op basis van de indicatie 'Medicatie aanreiking' kan de cliënt gebruik maken van Medido. Medido kan dan worden aangevraagd door de thuiszorgorganisatie.

Wat kost de Medido dienst voor de thuiszorgorganisatie?

Vanuit de zorgverzekeraar wordt Medido vergoedt. Alle zorgverzekeraars vergoeden Medido. De indicatie 'Medicatie aanreiking' staat voor 2,5 uur PV per maand. Dit komt neer op ongeveer 120 euro. Vanuit dit bedrag wordt de Medido dienst en de zorgcentrale betaald. Buiten deze 2½ uur mag ook overig geleverde zorg - plaatsen rol, het opvolgen van een melding – worden gedeclareerd. Dit gebeurt binnen de indicatie op de reguliere prestatiecode H126. Het heeft zin om een Medido in te zetten, als er één fysiek aanreikingsmoment (enkelvoudig of gecombineerd) per dag gereduceerd kan worden.

De eerste stappen

Hoe kan ik Medido aanvragen?

Om te kunnen starten met de Medido dienst heeft de thuiszorgorganisatie een overeenkomst met ons nodig. Aan het afsluiten van een overeenkomst zijn geen kosten verbonden. Een conceptovereenkomst sturen wij u, op verzoek, graag toe.

Wat gebeurt er ter voorbereiding op het gebruik van Medido?

Nadat de overeenkomst is getekend neemt onze Medido Zorgconsulent contact op om alle praktische zaken te bespreken. Denk aan de wijze van aanmelden van een cliënt, welke zorgcentrale erbij betrokken wordt en ook welk team de implementatie gaat begeleiden. De Medido Zorgconsulent helpt om alles in kaart te brengen, zodat er goed gestart kan worden. De praktische zaken worden genoteerd in een zogenaamd Medido control document (MCD) dat alle operationele aspecten bevat rondom de Medido dienst.

Hoe langt duurt het voordat ik Medido kan inzetten?

Afhankelijk van de doorlooptijd van een aantal onderdelen in het voorbereidingsproces, kan vervolgens de eerste Medido bij een cliënt thuis staan. Onze ervaring leert dat het totale proces 8-12 weken in beslag neemt (van contracteren, koppelingen met zorgcentrale, apotheker ed., implementeren, trainen tot en met het afronden van een aanvraag voor een specifieke cliënt die de Medido dienst gaat gebruiken).

Welke ondersteuning krijgen we ter voorbereiding op de inzet van Medido?

Onze Medido Zorgconsulent zal de, door u, aangewezen medewerkers trainen in het gebruik van de dienst.



Zodra de teams die gaan starten met het inzetten van de Medido dienst zijn getraind, kunnen zij aanvragen voor de Medido doen.

Is het werken met een zorgcentrale verplicht?

Het Medido team raadt het werken met een zorgcentrale sterk aan. De kosten voor de zorgcentrale zijn meegenomen in de berekening voor de vergoeding vanuit de zorgverzekeraar. Het grote voordeel van het werken met een zorgcentrale is, dat er 24/7 dekking is voor het oppakken van de meldingen die Medido genereert.

We zijn voorbereid en maken een start

Hoe kan ik een cliënt aanmelden?

Er zijn 2 manieren van aanmelden. Tijdens de voorbereiding wordt een keus gemaakt die, in principe, voor de hele organisatie geldt.

We hebben een online aanmeldformulier dat voor de aanmelding gebruikt kan worden. De andere mogelijkheid is een koppeling met ONS (van NEDAP). Deze koppeling wordt gerealiseerd door het Medido team in combinatie met vertegenwoordigers van uw organisatie en NEDAP.

Wie begeleidt de cliënt?

Alle zorgverleners die getraind zijn door Medido kunnen de cliënt begeleiden en ondersteunen in het gebruik van Medido. De intensieve begeleiding is alleen bij de start nodig. Zodra de cliënt het vertrouwen heeft, kunnen ze zelfstandig gebruik maken van Medido.

Wie plaats de medicatie rol?

De rol wordt door de zorgverlener in de Medido dispenser geplaatst. Dit gebeurt wekelijks of een keer in de 2 weken. Dit is ook het moment dat de zorgverlener kan signaleren of het zelfstandig gebruik van Medido bij de cliënt naar behoren gaat.

De cliënt reageert niet op een alarm. Wat gebeurt er?

De Medido dispenser geeft om de 10 minuten een alarm. De cliënt heeft 45 of 75 minuten (standaardinstelling per organisatie in te stellen) de tijd om op het alarm te reageren en op de 'OK' knop te drukken. Als de medicatie niet binnen deze tijd is uitgenomen gaat er een signaal naar de zorgcentrale. De zorgcentrale neemt contact op met de cliënt. De centrale bepaalt of er contact moet worden opgenomen met het zorg team.

Door 5 seconden op de 'OK' knop te drukken, komt de vergeten medicatie eruit. Als dit niet wordt gedaan, dan komt de vergeten medicatie er bij het volgende moment uit.

Hoe kan medicatie eerder worden uitgenomen?

Medicatie kan tot 24-uur van tevoren uit de Medido dispenser worden gehaald. De cliënt drukt 5 seconden op de 'OK' knop, totdat er een piep signaal waargenomen wordt. Het volgende medicatie moment kan nu worden uitgenomen. Wenst de cliënt meerdere medicatie momenten uit te nemen, dan kan er meerdere keren op de 'OK' knop worden gedrukt (deze vooruitgifte mogelijkheid kan tot 24 uur). Overigens kan dit op verzoek van de zorg ook beperkt worden (tot 0 uur).

NOG VRAGEN? Stuur ons een mail (info@medido.com) met vermelding van uw gegevens en wij nemen contact met u op.